

УТВЕРЖДАЮ



Докуевского района Алтайского края

Г.П.Глазунова

2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Успенская СОШ»

на 2020 год

Г.Горняк

2020 год

1. Пояснительная записка

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

В 2019 году НОК ОД осуществлялась по пяти группам показателей, определенных приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации;
- удовлетворенность качеством оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

По результатам НОК ОД и анализа работы школы за 2019 год составлен план работы по повышению качества образовательной деятельности на 2020 год.

План мероприятий направлен на решение следующих задач:

- совершенствование механизма информирования родителей (законных представителей) обучающихся;
- улучшение материально-технических и кадровых условий образовательной деятельности;
- создание условий для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности;
- улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2. ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Успенская СОШ» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Оснащение всех учебных кабинетов АРМ учителя	Приобретение АРМ	До 01.09. 2020г	Гайдукова Марина Алексеевна, директор		
--	------------------	-----------------	---------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие дополнительного оборудования в туалетах (водонагреватели, сушилки для рук)	Приобретение и установка дополнительной техники в туалетных комнатах	До 31.12. 2020г	Гайдукова Марина Алексеевна, директор		
Создание психологического комфорта	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями	До 01.09. 2020г	Гайдукова Марина Алексеевна, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Мероприятия, направленные на наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	До 31.12. 2020г	Гайдукова Марина Алексеевна, директор Прокопичева Татьяна Викторовна, педагог-психолог		
--	---	-----------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте 	<p>Мероприятия, направленные на профессионализм персонала, профессиональную этику</p>	<p>До 31.12.2020г</p>	<p>Гайдукова Марина Алексеевна, директор Прокопичева Татьяна Викторовна, педагог-психолог</p>		
---	---	-----------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Информирование родителей о работе образовательной организации</p>	<p>Мероприятия, направленные на информирование родителей о деятельности ОУ, находящейся на официальном сайте</p>	<p>До 31.12.2020г</p>	<p>Гайдукова Марина Алексеевна, директор</p>		
--	--	-----------------------	--	--	--

Директор



М.А. Гайдукова